



EIN UNTERNEHMENSBEREICH  
DER STADTWERKE KUFSTEIN

Fischergries 2, 6330 Kufstein

Tel: +43 5372 6930-351

Mail: [info@kufnet.at](mailto:info@kufnet.at)

## KufNet RELAX

### Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht <sup>(1)</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

#### Dienst

Festnetz-Internetzugang „KufNet RELAX“ auf Basis Kabel-TV Anschluss (KOAX) oder Glasfaser-Anschluss (LWL), das Datenvolumen ist unlimitiert. Ein W-Lan Router wird zur Verfügung gestellt (FRITZ!Box ab Tarif „KufNet Classic“ kostenlos) und verbleibt im Eigentum des Anbieters.

#### Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

Minimale Download/Upload Geschwindigkeit:	400/40 MBit/s
Normale Download/Upload Geschwindigkeit:	400/40 MBit/s
Maximale Download/Upload Geschwindigkeit:	400/40 MBit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

#### Preis

Herstellungsentgelt*:	€ 0,-	inkl. 20 % MwSt.
Monatliche Kosten**:	€ 49,90	inkl. 20 % MwSt.

Sonstige Entgelte: lt. Preisblatt:

<https://www.kufnet.at/internet/privat/>

\* Herstellungsentgelt entfällt bei bereits bestehender Verkabelung.

\*\* Im Kombi-Tarif KufNet RELAX: Aufpreis Kabelfernsehen und Bereitstellung Festnetz-Infrastruktur sind inkludiert. Die Festnetz-Nutzung ist freiwillig gegen Aktivierungsgebühr lt. Tarifblatt.

---

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 311 vom 17.12.2018, S. 36)

### **Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Vertragslaufzeit: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Vertragsbindung beträgt 24 Monate  
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsletzten  
Vorzeitige Kündigung: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (zum Beispiel bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Verbleibende monatliche Gebühren bis Vertragsende sind zu bezahlen.

### **Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen**

nicht zutreffend

### **Sonstige Angaben**

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Kufstein, am 28.11.2023